



DIAGNOSTIČNI CENTER BLEĐ

Bled, oktober 2012

Mnenje uporabnika orodja ProCRM

Uporabo in implementacijo orodja ProCRM smo v skupini Diagnostični center Bled načrtovali v okviru celovitega razvojnega projekta. Z njim smo z uporabo organizacijskih sprememb in sodobnih tehnologij želeli doseči preskok v kvaliteti poslovanja, prilagoditev na vse ostrejšje razmere na trgu, izvesti optimizacijo poslovanje kot tudi zadostiti vedno višjim zahtevam zdravstvenih zavarovalnic ali ministrstva za zdravje.

Za uvajanje orodja CRM smo se odločili ravno pravi čas, saj je zaradi uveljavitev Pravilnika o najdaljših dopustnih čakalnih dobah za posamezne zdravstvene storitve in o načinu vodenja čakalnih seznamov praktično narekovala potrebo po avtomatizaciji obveščanja pacientov. Brez sprememb poslovanja in podpore z orodjem ProCRM, tega ne bi mogli izvesti.

Uporaba orodja CRM je pokazala še vrsto drugih možnosti, ki smo jih tudi že uvedli ali pa jih še bomo.

Marko Rupret,
direktor Diagnostičnega centra Bled