

# CRM iz oblaka je prava pot

Izbiri sistema za upravljanje odnosov s strankami (CRM) velja nameniti ustrezno pozornost in tudi zadosti človeških virov, saj je prav od kakovostne interakcije zaposlenih s sistemom CRM odvisna njegova učinkovitost. Po slovenskem poslovnem okolju ukrojen sistem CRM so razvili tudi v kranjskem podjetju Pronet in ga preprosto poimenovali ProCRM.

ProCRM podjetju omogoča, da na enem mestu od koderkoli sledi vsem ključnim podatkom o strankah in kazalcem poslovanja. Omogočen je namreč 360-stopinjski pogled na vse poslovne, trženjske in druge dogodke. S pomočjo integracij z zalednimi sistemi (ERP, e-pošta, Microsoft Office in drugo) lahko zaposleni v vsakem trenutku dostopajo do ključnih kazalcev svojih strank. Pomembna novost je paket Enterprise, ki že vsebuje podatke o vseh slovenskih podjetjih in njihovih kontaktnih osebah. Ti se samodejno nadgrajujejo in ažurirajo.

## Prilagodljivost je ključ do uspeha

Odlika sistema ProCRM je njegova maksimalna prilagodljivost. Rešitev omogoča neposredno evidentiranje telefonskih klicev in



► Z zagotavljanjem interakcij prek spleta, osebno in po telefonu ProCRM omogoča 360-stopinjski vpogled v poslovne procese v podjetju.

integracijo s telefonskimi sistemi, kakršna sta recimo IP Centreks in Asterisk. Posebno pomembno pa je, da je ProCRM rešitev v oblaku, kar pomeni, da lahko uporabnik v vsakem trenutku in od koderkoli dostopa do vseh za svoje delo relevantnih podatkov.

## Za mala in velika podjetja

ProCRM odlikuje enostavna uporaba. Zaradi možnosti najema, torej brez stroškov namestitve ali nakupa opreme, je rešitev zelo primerna za podjetja, ki ne zmorejo velikih vlaganj v IT. Podjetje plača le dejansko uporabo programa, izbira pa lahko med različnimi paketi.

Uporabnik lahko za začetek najame paket »Lite« ali »Standard«, ki sta prilagojena manjšim podjetjem ali manjšim skupinam uporabnikov. Njegova prednost je v preprostosti in mobilnosti, pri čemer prednjači raba na pametnih mobilnikih, prenosnih računalnikih in tablicah.

Paket Enterprise je namenjen večjim in zahtevnejšim uporabnikom, navadno podjetjem, ki že imajo svoj podatkovni center in želijo rešitev CRM povezati z obstoječimi sistemi in aplikacijami. Sinhronizacija uporabnikov in podatkov pozna imenike Active Directory in LDAP, ProCRM pa se brez težav poveže

tudi s strežnikom Exchange ali portalom Sharepoint.

## Pika na i je povezava z aplikacijo SocialCast

Podjetjem, ki še niso uvedla sistema za sodelovanje zaposlenih, v Pronetu Kranj priporočajo rešitev Zimbra-VMware, ki lahko deluje lokalno ali pa kot gostujoča rešitev. Piko na i sodobni in izredno učinkoviti komunikaciji, poleg podatkovno podjetjih, pa postavlja povezava z aplikacijo SocialCast (gre za tako imenovani Facebook za podjetja). S ProCRM je podjetje torej že v startu oboroženo z vsemi ključnimi informacijami, še preden se komunikacija s stranko sploh začne. ●

PRO  
CRM

rešitve  
v oblaku  
po meri  
uporabnika



PRONET  
RAČUNALNIŠKI INŽENIRING

Ljubljanska cesta 24 b  
4000 Kranj, Slovenija  
T: + 386 (0)4 2 800 800  
F: + 386 (0)4 2 800 860  
info@pronet-kr.si  
www.pronet-kr.si