



V SREDIŠČU



Janez Vengušt,
Izvršni direktor,
City Express, d. o. o.

Podjetje City Express, d. o. o., odlikuje visoka kakovost storitev, prilagodljivost in nenehen stik prodajne ekipe z našimi strankami. Vsaki stranki ponudimo tako poslovno sodelovanje, ki je prirejeno prav njenemu poslovnemu okolju, velikosti in načinu poslovanja. V ospredju niso več izdelki, temveč stranke. Uvedba Pronet CRM rešitve je prispevala k zajemanju vseh stikov ne glede na subjekte in komunikacijski kanal, celovito zgodovino komunikacije na enem mestu, podporo prodaji in trženju, uporabo različnih kanalov komunikacije strank, večje zadovoljstvo strank, možnost integracije z ostalimi poslovnimi aplikacijami v podjetju ter večjo učinkovitost zaposlenih. Z uporabo Pronet CRM rešitve se trudimo povečati število strank, znižati % strank, ki nas bodo zapustile, identificirati in zadržati najbolj dobičkonosne stranke, doseči usmerjenost proti stranki namesto v produkte ter zgraditi lojalnost strank skozi zaupanja vreden proces.