



Zavod za zdravstveno varstvo Maribor
Prvomajska 1
2000 MARIBOR

Zadeva: OCENA IZVAJALCA STORITEV - obvestilo

V januarju 2013 smo izvedli anketo o ocenjevanju dobaviteljev za leto 2012. Ocenjevalci posameznih oddelkov ZZV Maribor so kriterije ocenjevali z ocenami od 1 do 5. Seštevek ocen pomeni razvrstitev v razrede A - ustrezeni dobavitelj, B - zadovoljiv dobavitelj in C - nezadovoljiv dobavitelj.

DOBAVITELJ: **PRONET, KRANJ, D.O.O.**

OCENJEVALEC: **Center za mikrobiologijo**

Kriterij	Število točk (1-5)**	Komentar
Pooblastilo, certifikat	5	
Garancija	5	
Odzivni čas, rok izvedbe	5	
Kakovost izvedbe	5	
Cena in popusti	4	
Plačilni pogoji	5	
Število reklamacij	5	
Strokovnost	5	
SKUPNO ŠTEVILO TOČK:	39	

Razlaga ocena:

A - 40 - 32 brez posamezne ocene 3 ali manj, v primeru posamezne ocene 3 se razvrsti v razred B, v primeru posamezne ocene 2 ali 1 se razvrsti v razred C

B - 31 – 20 brez posamezne ocene 2 ali 1, v primeru posamezne ocene 2 ali 1 se razvrsti v razred C

C - manj kot 20

** 5 . odli no, 4 . zelo dobro, 3 . dobro, 2 . slabo, 1 . zelo slabo

Komentar: Po kon nem seštevkcu ocen ste bili uvrz eni v razred A.

Priporo ila: Kriteriji ustrezajo nazim zahtevam in Oelimo, da obdr0ite dose0eno raven tudi v prihodnje, oziroma izboljšate kriterije, kjer niste dobili odli ne ocene.

KONČNA OCENA: A

Datum: 15.1.2013