

ProGOST

KRATKOČASNIKI ZA SOBODAJALCE

Davčne blagajne

Sistem bo zaživel 2.1.2016

Zavezanec za DDV

Poslovanje s tujimi partnerji in
rezervacijskimi portali

Promocija za sobodajalce
Katalog "Kam na potep"

ZAKONODAJNE NOVOSTI
ZA SOBODAJALCE

Uvod v poletno sezono se je tako rekoč začel. Za živahnost na domačem terenu skrbi naša zakonodaja, za številne novosti pa smo poskrbeli tudi mi, saj smo odprli virtualno pisarno za vas in zagotovili promocijski kanal.

Vrata letošnje poletne sezone se že na široko odpirajo. Prve goste smo pričakali že med prvomajskimi prazniki, ki že tradicionalno pomenijo začetek vsega, kar nas čaka v naslednjih mesecih.

Letošnjo sezono je zelo zaznamoval davek na dodano vrednost (DDV). Sicer je zakon že vrsto let v veljavi, vendar je bil letos deležen še posebej velike pozornosti, saj je država ugotovila, da številni sobodajalci poslujejo preko tujih portalov. Na kratko naj zapišemo, da v primeru, ko poslujete s tujimi portali, morate postati zavezanec za DDV. Zakaj je temu tako, si preberite v nadaljevanju. Prav tako boste izvedeli na kaj vse morate biti pozorni pri tovrstnem poslovanju.

Drugo letošnja novost v zakonodaji je vezana knjiga računov in davčne blagajne. Zanimivo primerjavo si oglejte v članku na strani 6. Predvsem bodite pozorni pri izbiranju le teh - cena naj ne bo odločilni faktor nakupa.

Imamo pa tudi dve zelo sveži informaciji – prihaja prvi spletni katalog „Kam na potep“ za vse tiste, ki si želite več gostov ali podaljšati svojo sezono. Samo za vas, smo odprli prvo informacijsko spletno pisarno za sobodajalce, ki dosegljiva na elektronskem naslovu progost@pronet-kr.si. Na tem spletnem naslovu pričakujemo vsa vaša vprašanja in potrudili se bomo, da odgovorimo prav na vsa vaša vprašanja. ●

GLAVNA IN
ODGOVORNA
UREDNIKA

**KLARA
KORENČ**





Bakterije, ki so nabrane na površini vlažnega jamskega skalovja, se ob stiku s svetlobo obnašajo zelo podobno kot plankton v nočnem morju. Prav lepo se zalesekatajo.

Fotografija je nastala v Križni jami, ki je prav posebna, saj se v njej vozite tudi s čolnom.



**SODELUJTE
TUDI VI IN
NAM POŠLJITE
FOTOGRAFIJO!
KLIKNI!**

V medresorskem usklajevanju se je pojavil predlog zakona, ki naj bi lastnikom počitniških hiš ali stanovanj omogočal, da ne plačujejo več pavšalno turistično takso pač pa bodo lahko izbirali med pavšalom in dejanskimi nočitvami.

Lastniki počitniških hiš ali stanovanj že vrsto let plačujejo pavšalno turistično takso, pod pogojem, da njihov objekt stoji na območju turistične občine. Občinam to pravico daje Zakon o spodbujanju razvoja turizma. V skupino turističnih občin sodijo tiste, ki so v preteklem letu dosegle kriterij več kot 100.000 nočitev, ali imajo znotraj občine 1.500 ležišč v turističnih objektih oziroma objektih namenjenih nočitvam ter imajo na območju občine najmanj 200 počitniških objektov.

Tako se za počitniški objekt (hišo ali stanovanje) šteje vsak objekt, ki se uporablja bodisi občasno bodisi sezonsko. Lastniki takih objektov plačujejo takso v letnem pavšalnem znesku.

Lastniki počitniških hišic in stanovanj si sicer že vrsto let prizadevajo, da bi občine ukinile pavšalno turistično takso oziroma to zahtevajo od države, da zakonsko zadeve uredi, vendar so bili do sedaj precej neuspešni.

Menda naj bi po poročanju nekaterih slovenskih medijev na ministrstvu za gospodarstvo pripravljali spremembo zakona o spodbujanju turizma, ki bi lastnikom takih objektov dajal možnost, da izbirajo ali bodo plačevali pavšalno turistično takso ali pa bodo plačevali takso po dejanskem številu nočitev. Nadzor nad tem pa bo ostal v občinah. Zakon še ni sprejet.

Če imate dodatna vprašanja smo vam na razpolago: progost@pronet-kr.si. ●



Kam na potep je spletni katalog, ki na nov način vabi goste v posamezne občine. Njegova bistvena prednost se skriva v promociji preko največjega socialnega omrežja Facebook.

Kam na potep vabi mlade družine v različne kraje po Sloveniji. Poleg "klasičnih" naravnih in kulturnih znamenitosti, se v njem skrivajo tudi kotički, ki so poznani le lokalnim prebivalcem in predstavitev le teh ustvarja še dodaten magičen pridih. Družine lahko najdejo zanimive destinacije tudi v primeru slabega vremena.

Mlade družine si lahko organizirajo enodnevne ali več dnevne izlete. V ta namen je v katalogu predviden tudi ustrezen prostor za promocijo ponudnikov gostinskih in nočitvenih storitev, obrtnikov in ostale širše lokalne skupnosti. Številni obiskovalci si radi vzamejo čas in ogledajo zanimive prireditve, izdelovalce različnih izdelkov, pridelovanje medu in druge lokalne hrane in pijače.

Katalog najlažje predstavimo skozi mnenje obiskovalke, ki je dejala: „S pomočjo kataloga Kam na potep, se vedno najde kaj zanimivega in drugačnega!“

Če imate dodatna vprašanja smo vam na razpolago:
kamnapotep@pronet-kr.si.

**Želite prejemati vse kataloge?
KLIKNITE in pišite!
Zagotovite si vse izvode!**



Poslovanje s tujimi partnerji - zavezanec za DDV

Če poslujete s partnerji v tujini morate biti davčni zavezanec. Zakon je sicer v veljavi že vrsto let. Inšpektorji so letos sprožili nekoliko obsežnejšo akcijo, v kateri odkrivajo številne nepravilnosti.

V zadnjem času se vas je veliko obrnilo na nas in spraševalo, kdaj morajo sobodajalci postati zavezanci za DDV.

Zavezanci za DDV postanete takoj, ko presežete promet v višini 50.000 EUR. Zavezanec za DDV morate postati tudi, če poslujete s tujimi poslovnimi partnerji. Poglejmo zakaj.

Veliko sobodajalcev že posluje oz. oglašuje svoje namestitve preko mnogih rezervacijskih portalov, preko katerih pridobivajo goste. Najbolj zanimivi in prepoznavni so portali: Booking.com, AirBNB, Housetrip.com, HotelBeds.com, HRS in ostali. Vsi naštetimi imajo svoje spletne strani, na katerih tržijo vaše namestitve ter vam posredujejo goste. Prav tako vam vsi (na tak ali drugačen način) storitev posredovanja tudi zaračunavajo. V večini primerov vam zaračunajo provizijo za posredovanje gostov ter pošljejo račun. Plačilo izvedete tuji firmi na tuj transakcijski račun.

S tem ravnanjem ste zadostili zakonskemu kriteriju, ki določa, da v tovrstnem primeru poslovanja, morate biti zavezanec za DDV. V primeru, da tega niste storili vas lahko davčni inšpektor kaznuje.

Če imate dodatna vprašanja oziroma želite izvedeti kako postati zavezanec za DDV smo vam na razpolago na elektronskem naslovu: progost@pronet-kr.si. ●



Vlada je 7. maja 2015 potrdila predlog zakona o davčnem potrjevanju računov, s katerimi se predvideva uvedba elektronskega potrjevanja računov pri plačevanju blaga in storitev z gotovino oziroma tako imenovanih davčnih blagajn. Sistem bo začel veljati 2. januarja 2016.

Predlog zakona predvideva, da bodo morali zavezanci, preden bodo natisnili račun, tega prek internetne povezave potrditi na Finančni upravi (Furs).

Zavezanci bodo lahko za izdajo računov uporabljali katerokoli elektronsko napravo – namizni, prenosni ali tablični računalnik, pametni telefon in tudi sodobne registrske blagajne z dostopom do spleta in prek njega do informacijskega sistema. Menjava obstoječih blagajn, razen v redkih primerih, po oceni vlade ne bo potrebna. Če spletna povezava zaradi nepokritosti področja s signalom, okvare ali izpada sistema začasno ne bo delovala, bodo lahko zavezanci račune izdali s pomočjo t. i. vezane knjige računov (vsaka vsebuje po 50 kompletov obrazcev za račune, naprodaj so v papirnicah). V dveh delovnih dneh jih bodo nato morali potrditi na finančni upravi. Na območjih brez internetnih povezav (v planinskih kočah) bodo morali dobiti ustrezno potrdilo agencije za komunikacijska omrežja in storitve, za izdajo računov pa bodo lahko ves čas uporabljali vezano knjigo. V primerih, ko internetna povezava ne bo mogoča, bodo lahko račune izdali s pomočjo vezane knjige računov, račune pa nato v dveh delovnih dneh naknadno potrdili na Fursu.

Predvidenih ni nobenih izjem - račune bodo morali po elektronski poti potrjevati vsi, ki so po zakonu o davku na dodano vrednost dolžni izdajati račune.

Globe pa grozijo tudi kupcem, ki ne bodo vzeli in hranili računa. Zakonski predlog namreč v 17. členu predvideva globo od 40 do 400 evrov za kupca blaga oz. storitve, če ne prevzame in obdrži računa neposredno po odhodu iz prostora prodajalca. Še več, kaznovani ste lahko, če računa ne zadržite do izteka garancijske dobe ali ga na zahtevo ne predložite pooblaščenim osebam.

Sistem bo po predlogu začel veljati 2. januarja 2016. Predvideno je dveletno prehodno obdobje, do konca leta 2017, v katerem bodo lahko zavezanci račune izdajali prek vezane knjige računov in jih nato v desetdnevem roku potrjevali na Fursu.●

Na trgu je veliko različnih ponudnikov programske opreme za vodenje gotovinsko/davčne blagajne. Pred nakupom vam svetujemo, da si ogledate več rešitev in jih tudi dejansko preizkusite. Cena naj ne bo odločilni faktor nakupa. Kaj vse je predhodno smiselno preveriti?

1. Vstopni stroški

Kakšna investicija oz. začetni strošek vas čaka z nakupom blagajne ali z uporabo določenega programa?

2. Namestitev programa

Pred pričetkom uporabe preverite, koliko je dejansko potrebnega dela in znanja za namestitev programa?

3. Vzdrževanje

Kakšni so stroški vzdrževanja in kaj vzdrževanje dejansko vključuje?

4. Odzivnost ponudnika

Kako hitro se ponudnik odziva na naše težave lahko preverite tudi tako, da v preizkusnem obdobju sami kličete in prosite za pomoč pri uporabi.

5. Izobraževanje

Preverite ali ponudnik organizira vodeno izobraževanje ter ali so na voljo video/tekstovna navodila za uporabo. Kakšna izobraževanja so potrebna, da lahko blagajno uporabljate in kako je poskrbljeno v primerih nadgradnje produkta?

6. Inovativnost

Ali ponudnik v svoji rešitvi ponuja vse možnosti, ki jih nudi sodobna tehnologija? In do kakšne mere te možnosti olajšajo delo.

Potrebujete dodaten nasvet: progost@pronet-kr.si ●



Ste se tudi vi večkrat znašli pred dilemo kako gostu razložiti, da njihovo ravnanje ni v skladu z vašimi pričakovanji? Pri tovrstnih zadevah je potrebno predvsem izklopiti čustva in vklopiti razum... pa ne samo vaš...

Vsi smo ljudje. Smo paketi s svojimi pozitivnimi in negativnimi lastnostmi. Tako so nam že na prvi pogled nekateri gosti bolj simpatični in drugi manj. Včasih se zgodi, da nas tisti, ki so najbolj simpatični razočarajo in prav takrat bi nas od jeze najraje razgnalo.

Kupec je kralj načeloma še drži, kar pa ne pomeni, da lahko uniči ves inventar, se neprimerno vede v poznih nočnih urah in podobno. Prav zato so nekateri portali že uvedli možnost, da tudi gostitelj ocenjuje svojega gosta, kar je vsekakor zelo dobrodošla novost. Prav obojestransko ocenjevanje pa sobodajalca ne postavlja več v podrejen - nezaželen položaj.

V primeru, ko se gost neprimerno vede je najbolje, da mu to povemo takoj. Raziskave namreč kažejo, da se nekateri gostje neprimerno vedejo zaradi svojih kulturnih navad ali življenjskega sloga in zato svojih napak niti ne opazijo oziroma se mu njegovo ravnanje zdi samoumevno.

Pogovor v takšnih primerih je potrebno začeti previdno in počasi z nasmeškom na obrazu. Pripravljeni moramo biti na njegove odgovore. Pogovor začnemo lahko z: "Pozdravljeni kako ste kaj danes?" in počakamo na pravi trenutek in nadaljujemo: "Se opravičujem, imam samo eno prošnjo... sicer ne vem, če sem vam ob prihodu že povedal, da pri nas...." in poveste kako naj bi bilo... Pametni goste bo razumel. Ne glede na vse skupaj pa ostanite mirni in spoštljivi. Ne umikajte pogleda.

Za dodatna vprašanja in nasvete smo vam na razpolago: progost@pronet-kr.si ●





E: progost@pronet-kr.si, T: 04 2 800 800

PRIDRUŽITE SE **250 ZADOVOLNJI**M UPORABNIKOM.



PROGOST

Rešuje sledeče probleme:

- vpisovanje gostov v knjigo gostov
- preračunavanje TT
- priprave obračuna za občino
- prijavo na policijo
- poročanje Statističnemu uradu RS
- izdajanje računov

Tudi za "sezonce" in tiste, ki oddajate samo eno enoto.

STOPITE V STIK Z NAMI